



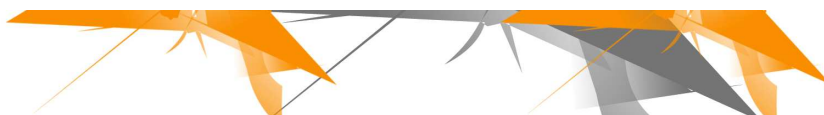
1.1 | Érvényes: 2015. január 22.-től

# Felhasználási feltételek a message.hu domain alatt nyújtott e-mail szolgáltatá- sokhoz



## TARTALOMJEGYZÉK

1. Üzemeltető	3
2. Általános definíciók, feltételek	3
3. Szerződés létrejötte	3
4. Regisztráció	3
4.1. A Felhasználó adatai (Regisztrációs adatok)	4
4.2. A regisztrációs során létrejövő Felhasználói fiók inaktívvá tétele, megszüntetése	4
5. Műszaki követelmények	5
6. Felhasználói megjegyzések, visszajelzések és javaslatok	5
7. A felelősség kizárása	5
8. A szolgáltatás karbantartása	6
9. A honlap biztonsága	6
10. A message.hu használatának korlátozása	6
11. Adatvédelem	8
12. Fizetési feltételek	8
13. Felmondás	8
14. Egyebek	8
15. Ügyfélszolgálat	8



## 1. ÜZEMELTETŐ

Plex Online Informatikai Szolgáltató Kft.

1118 Budapest, Ugron G. u. 35.

Adószám: 24130493-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-991861

## 2. ÁLTALÁNOS DEFINÍCIÓK, FELTÉTELEK

Jelen felhasználási feltételek jelentik az Ön (továbbiakban: Felhasználó) és a message.hu szolgáltatásait üzemeltető Plex Online Informatikai Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Plex Online) között létrejött szerződést, amelynek feltételei az irányadóak az ellenérték fejében igénybe vehető ("fizetős") és/vagy a regisztrációhoz kötött vagy ingyenes szolgáltatások ("Szolgáltatás") használatára vonatkozóan. A szolgáltatások megrendelését követően kiküldött díjbekérő teljesítésével Felhasználó elfogadja jelen Felhasználási feltételek teljes tartalmát, és önmagára kötelező érvényűnek tekinti. Plex Online fenntartja magának a jogot, hogy bármikor, előre meg nem határozott rendszerességgel aktualizálja, felülvizsgálja, kiegészítse és egyéb módon módosítsa a jelen felhasználási feltételeket, és új vagy kiegészítő szabályokat, irányelveket vagy feltételeket szabjon meg a szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételére vonatkozóan. A frissítések, felülvizsgálatok, kiegészítések, módosítások, valamint a kiegészítő szabályok, irányelvek és feltételek a kihirdetést követő harmincadik napon lép hatályba, és a felhasználási feltételek szerves részét képezik. A módosításról Plex Online a <http://message.hu/> oldalon keresztül (hír formájában) tájékoztatja a Felhasználót. Amennyiben a változtatások megjelenését követően továbbra is igénybe veszi a szolgáltatást, az azt jelenti, hogy elfogadja a módosításokat és egyetért azokkal.

## 3. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Jelen szerződés magyar nyelven kerül megkötésre, valamint a hatályos jogszabályok alapján nem minősül írásban foglalt szerződésnek, így iktatásra sem kerül.

A Felhasználó az általa megrendelt szolgáltatások használati díjára kiállított díjbekérő befizetésével ráutaló magatartásával elfogadja jelen Felhasználási feltételeket.

A szerződést megelőzően Plex Online a szolgáltatással kapcsolatban az alábbi információkat szerepelteti a honlapon: - szolgáltatás árát, - az ár ellenértékeként kapott szolgáltatás részletes leírását, illetve a teljesítés módját, - tájékoztatást, hogy az ár tartalmazza-e a szolgáltatást terhelő közterheket, - az igénybe vevőhöz történő eljuttatás minden költségét.

## 4. REGISZTRÁCIÓ

A message.hu kommunikációs szolgáltatásokat tartalmazó oldalait regisztrált Felhasználók (továbbiakban: "Felhasználó") böngészhetik, illetve szolgáltatást szintén csak regisztrált vehet igénybe. Felhasználó lehet minden 14. életévét betöltött természetes személy. A regisztrált tagság



feltétele, hogy a regisztrációt Plex Online elfogadja. Plex Online fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációkat indoklás nélkül visszautasítson, vagy bármikor visszavonjon, különösképp valótlan vagy hiányos adatok megadása, vagy a Plex Online és más Felhasználók bizalmával történő, vagy bármilyen más visszaélés esetén.

Plex Online nyomatékosan ajánlja, hogy a Felhasználók rendszeresen módosítsák jelszavukat és azt senkinek ne adják ki, mások által hozzáférhető helyen ne tárolják. A jelszó elvesztéséből eredő károkért Plex Online nem vállalja a felelősséget. Jelszót kiadni semmilyen esetben nem áll módunkban.

A Felhasználót az azonosító (e-mail cím) és jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség terheli. A Felhasználó a jelszavát nem adhatja ki harmadik félnek, és nem használhatja más azonosítóját, jelszavát ill. nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti Plex Online-t (e-mail cím: support@message.hu) adatainak bármilyen illetéktelen felhasználásáról illetve a biztonság egyéb módon való megsértéséről.

A Felhasználó egyetért azzal, hogy a weben keresztül nyújtott szolgáltatások és digitális javak (a továbbiakban "Termékek") megvásárlásával kötelezi magát arra, hogy kizárólag a felhasználási feltételek szerint használja a Termékeket, és a Termékek attól eltérő használata polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után. Plex Online ellenőrizheti, hogy a Felhasználó betartja-e a felhasználási feltételeket; továbbá a Plex Online fenntartja a jogot, hogy a felhasználási feltételeknek érvényt szerezzen, a Felhasználót értesítve vagy a Felhasználó értesítése nélkül.

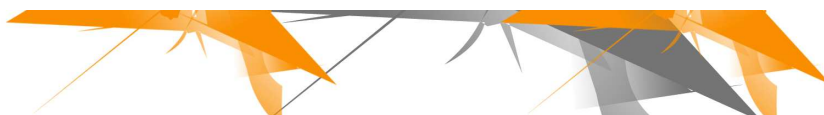
A szolgáltatást továbbadni semmilyen fizetős vagy ingyenes formában nem lehet.

#### 4.1. A FELHASZNÁLÓ ADATAI (REGISZTRÁCIÓS ADATOK)

A Felhasználó kijelenti, hogy az általa megadott adatok ("Regisztrációs adatok") a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a regisztrációs folyamat során. A Felhasználó továbbá vállalja, hogy szükség szerint karbantartja, aktualizálja az általa megadott regisztrációs adatait, hogy azok a valóságnak megfelelőek legyenek. Amennyiben a Felhasználó által megadott adatok a Plex Online saját megítélése szerint hamisak, pontatlanok vagy hiányosak, a Plex Online-nak jogában áll megszüntetni bármelyik vagy az összes szolgáltatására vonatkozó használati jogot. A Felhasználó beleegyezik, hogy a Plex Online a szolgáltatás - többek között, de nem kizárólagosan, számladatainak és számlázási díjadatainak karbantartása és a díjak beszedése - nyújtásának érdekében tárolja és felhasználja a Tag által megadott Regisztrációs adatokat. Az adatvédelmi nyilatkozat vonatkozik a Tag Regisztrációs adatainak Plex Online által történő felhasználására is.

#### 4.2. A REGISZTRÁCIÓS SORÁN LÉTREJÖVŐ FELHASZNÁLÓI FIÓK INAKTÍVVÁ TÉTELE, MEGSZÜNTETÉSE

Amennyiben a Felhasználó 1 GB-os tárhelye megtelik, Felhasználói fiókja inaktívvá válik. Ez azt jelenti, hogy nem tud több levelet fogadni, új nevet rögzíteni a címjegyzékben, míg nem törli leveleit úgy, hogy azok kevesebb, mint 1 GB tárhelyet foglaljanak el.



## 5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termékek (például levelek) használata egyéb hardver és szoftver eszközöket igényel(het) (például a Termékek fizikai adathordozóra másolása és a Termékek működtetése engedélyezett digitális lejátszó eszközön), valamint hogy az említett hardverre és szoftverre vonatkozóan a Felhasználó saját felelősségére jár el. Azt követően, hogy a Felhasználó letöltötte és megkapta a Terméket, a Plex Online nem vonható felelősségre a Termék károsodásáért, megsemmisüléséért illetve sérüléséért.

## 6. FELHASZNÁLÓI MEGJEGYZÉSEK, VISSZAJELZÉSEK ÉS JAVASLATOK

Minden megjegyzésen, észrevételen, visszajelzésen, javaslaton, ötleten és egyéb olyan javaslaton, amely a Plex Online részére került kinyilvánításra, betérjesztésre vagy felajánlásra a honlap használatával kapcsolatban (együttesen: az "észrevételek"), az észrevétel eljuttatása révén Plex Online korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Bármilyen észrevétel kinyilvánítása, betérjesztése vagy felajánlása tehát azt jelenti, hogy az összes vagyoni típusú szerzői jogra és az észrevételekben lévő egyéb tulajdonjogokra vonatkozó, minden jogot, jogcímet és érdekeltséget a Plex Online-ra ruháznak át. Így a Plex Online minden ilyen - az észrevételekkel kapcsolatos - jog, jogcím és érdekeltség kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható sem kereskedelmi, sem pedig egyéb értelemben.

## 7. A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

Plex Online nem vállal felelősséget a szolgáltatás leállításából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért. Plex Online semmilyen körülmények között sem tehető felelőssé semmilyen olyan kárért, amely a szoftver teljesítményéből vagy annak elmaradásából, valamint a szolgáltatással párhuzamosan működő egyéb szoftveres alkalmazásokkal összefüggésbe hozható esetleges meghibásodásokból keletkezik.

Plex Online nem garantálja, hogy a weboldalakhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságából, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségéből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget Plex Online kifejezetten kizárja. A honlap használatával Felhasználó elismeri, hogy azt csak és kizárólag saját felelősségére teszi - Plex Online nem vállal semmilyen felelősséget az Ön számítógépén vagy egyéb vonatkozásban keletkezett / elszenvedett károkért a honlap használatával kapcsolatban. Plex Online kizár minden felelősséget amely a program letöltéséből, esetleges hibájából illetve az Ön számítógépén futó programmal való összeegyeztethetlensége, vagy bármely internetes vírus miatt következik be.



## 8. A SZOLGÁLTATÁS KARBANTARTÁSA

Plex Online jogosult a szolgáltatás karbantartása érdekében a szolgáltatást szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben Plex Online előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor Plex Online mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében. A Felhasználónak tudomása van arról, hogy az Interneten az adattovábbítás illetve annak sebessége számos tényező függvénye. Plex Online mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal garanciát az információ késéséért, vagy esetleges elvesztéséért.

## 9. A HONLAP BIZTONSÁGA

A Felhasználók nem sérthetik meg, illetve nem kísérelhetik meg megsérteni ennek a honlapnak a biztonságát, ideértve különösen:

- hozzáférés a nem a Felhasználó számára szánt adatokhoz vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre a Felhasználó nem jogosult;
- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- kísérlet bármely Felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba / azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a honlapon, a honlap túlterhelése [overloading], "elárasztása" [flooding], "spam"-melése, levelekkel való bombázása [mailbombing] vagy "összeomlasztása" [crashing];
- nem kívánt e-mail-ek küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését; vagy
- bármely TCP/IP-csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

A rendszer vagy a hálózat biztonságának megsértése polgári vagy büntetőjogi konzekvenciákat vonhat maga után. Felhasználó beleegyezik abba, hogy nem használ semmilyen olyan eszközt, szoftvert vagy eljárást, amellyel megzavarja vagy megkísérli megzavarni ennek a honlapnak a rendeltetészerű működését vagy bármely, az e honlapon folytatandó tevékenységet.

## 10. A MESSAGE.HU HASZNÁLATÁNAK KORLÁTOZÁSA

Ön mint Felhasználó felelősséggel tartozik leveleinek tartalmáért. Az azokból, illetve az azok továbbításából eredő károkért a Plex Online-t semmiféle felelősség nem terheli. Teljes körű felelősséggel tartozik továbbá minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel kérjük, gondoskodjon jelszava biztonságos titokban tartásáról.

Nem küldhet és továbbíthat postafiókjából kéretlen reklám leveleket ("spam-eket"), ellenkező



esetben a Plex Online fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó postafiókját előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse. A Plex Online fenntartja a jogot a szolgáltatás korlátozására, amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás használata során a szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve az alábbi rendelkezésekbe ütköző használatot valósít meg.

- A Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen üzeneteket küld. Kéretlen üzenetnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek: (1) kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják, (2) olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják. (3) olyan e-mail-eket küld, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a "címzettek" listában (To, Cc, Bcc)

A szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű

levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

- A Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet, üzenetet küld vagy kommunikációt valósít meg, amely: (1) feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik. (2) vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz (3) amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet. (4) amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. (Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail, üzenet vagy egyéb interneten keresztül megvalósuló kommunikáció.)

- A Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen: (1) az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet, (2) az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet, (3) az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja, (4) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

- A Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva a Plex Online szerverén olyan adatokat,





információkat tárol vagy továbbít az interneten keresztül, amely: (1) jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért (2) a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. (Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom), (3) az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek, (4) a Felhasználó által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

- A Plex Online fenntartja a jogot a szolgáltatás korlátozására, amennyiben a Felhasználó a szolgáltatást a Plex Online hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.

## 11. ADATVÉDELEM

Plex Online jogosult az Felhasználó adatait tárolni, kezelni, azonban azokat nem használja marketing célokra, valamint nem adja át harmadik félnek (amennyiben ezzel ellentétes jogszabály nem kötelezi erre).

Plex Online jogosult kötelezettségének eleget téve - amennyiben erre jogszabály kötelezi - az adatokat hatóságoknak kiszolgáltatni.

A message.hu rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet (az ezen adatokat tartalmazó "logfájlok" például a bejelentkezés idejét, gyakoriságát, helyét és módját tartalmazhatják), melyek nem kapcsolhatóak össze a Felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más szájtok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal. Ezek az információk kizárólag összesített és feldolgozott (összesített) formában kerülnek hasznosításra, a szolgáltatás esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

## 12. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A szolgáltatásért Felhasználó a Plex Online bankszámlájára utalással teljesíti fizetési kötelezettségét a Plex Online által kiállított díjbekérő (proforma) számla alapján. A befizetés teljesítésekor Plex Online számlát állít ki Felhasználónak, melynek eredeti példányát postán juttatja el.

## 13. FELMONDÁS

A Plex Online fenntartja magának a jogot a honlap módosítására, részbeni vagy teljes megszüntetésére előzetes értesítés nélkül.

## 14. EGYEBEK

A felek hatáskörtől függően kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét. A jelen Általános Felhasználási Feltételekkel kapcsolatos panaszokkal Ön a Fogyasztóvédelmi Felügyelethez fordulhat. Felhasználó jelen szolgáltatásból fakadó követeléseit Plex Online előzetes írásbeli engedélye nélkül nem engedményezheti.

## 15. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége: [support@message.hu](mailto:support@message.hu) (éjjel-nappal)

